

▲ ATlassian Partner

中国合作伙伴企业日<sup>'23</sup>

# 龙智Atlassian解决方案及实践案例 释放Atlassian工具的力量

吴锦涛 | 龙智

**DSD** 龙智  
DragonSoft Dynamic



# 吴锦涛，龙智Atlassian技术专家

吴锦涛是龙智Atlassian技术专家，资深DevSecOps顾问，持有多本Atlassian认证证书。他毕业于上海大学计算机专业，从事运维行业已10年有余。

吴锦涛在Atlassian系列产品的集成、DevOps搭建方面以及ITSM领域有着丰富的经验，先后为上百家大型企业客户提供Atlassian产品的咨询、实施、部署及培训服务，行业覆盖金融、证券、汽车、芯片、互联网等，专业能力深受业界好评。



Atlassian 中国合作伙伴企业日 '23

Atlassian 中国合作伙伴企业日'23

# 演讲目录

- 关于龙智
- 关于Atlassian
- 龙智针对Atlassian产品的一站式服务
- 龙智Atlassian插件
- 小米Jira项目实施案例

# 龙智——DevSecOps解决方案提供商

集成全球主流工具，帮助您实现  
大规模、敏捷、安全、开放式的软件研发与运营



# 龙智深受1000多家企业信赖



Agile & DevOps

ITSM

Work Management



**15+**  
产品、解决方案与服务

**5,000 +**  
Marketplace  
应用程序

服务于  
**80%**  
财富 500 强企业

# 龙智：Atlassian全球白金合作伙伴

21人通过Atlassian ACP认证

2名Atlassian认证专家

大中华区第一家通过认证的云专业伙伴



Platinum  
Solution Partner



# 龙智针对Atlassian产品 提供一站式服务

# 一站式DevSecOps解决方案及服务



龙智提供一站式服务，帮助您更好、更快、更安全地的交付软件

# 专业咨询



## 分析现状，了解期望

了解企业现状，包括所属行业、规模、现有工具组合、当前面临的困难和期望解决的痛点需求等。



## 最佳实践分享

分享业界DevSecOps实践的最优实践，为客户提供参考和依据。



## 工具链演示

让客户更直观地了解解决方案如何满足需求。



## 配置POC及试用

根据客户实际的业务需求配置POC，并让客户直接在沙盒环境中试用和评估。



## 开发团队提供定制方案

若工具的标准功能无法满足客户提出的需求时，开发团队提供对应的定制解决方案。

# 定制方案



## 产品研发全生命周期

针对产品研发全生命周期需求定制方案，包括需求规划、迭代跟踪、代码管理、编译构建、测试管理、部署发布等。



## 流程设计及项目管理

根据数字资产现状、部门协作要求，设计适合企业的DevSecOps流程，提升项目管理。



## 工具选择

推荐适合企业的、当下最受欢迎的工具。



## 环境集成

针对已有工具和新引入的工具提供集成方案，打通DevSecOps全流程。

# 实施部署



## 安装部署

提供单机的本地、集群的高可用、私有云、虚拟机、容器等多种部署环境及推荐配置的方案，并提供安装部署服务。



## 实施配置

通过业务交流互动了解客户的需求与痛点，并提供多种合适的产品配置方案及实施配置服务。



## 升级迁移

根据旧系统的软件和硬件配置推荐新系统的环境配置方案，并提供在新系统环境中的测试和正式升级/迁移服务。



## 性能优化

由我司的产品、网络、硬件等领域的专家团队会诊，提供问题解决方案。

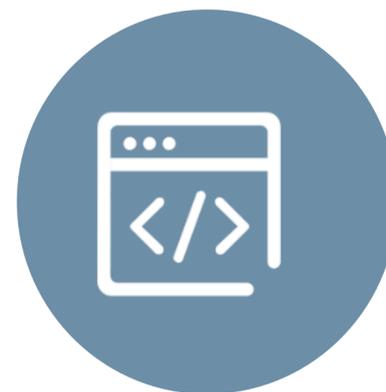
# 集成开发

Atlassian 中国合作伙伴企业日 '23



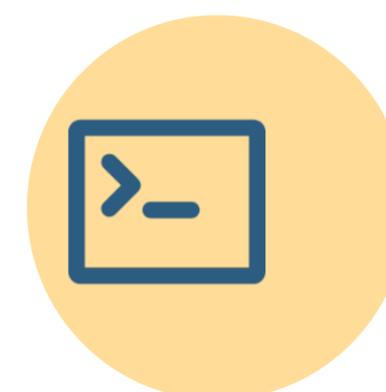
## 插件定制

实现 Atlassian/Perforce 等产品与客户其他业务系统的数据互通、流程自动化互动、单点登录等需求。



## 脚本开发

基于 ScriptRunner 插件，编写定制脚本，实现数据批量处理，字段自动更新、数据统计处理等。基于 Jenkins 开源软件，编写定制脚本，实现 DevSecOps 平台的 CI/CD 功能。



## 其他开发

企业微信、钉钉与 Atlassian 产品整合的 HTML5 页面、小程序等。

# 综合运维

解决产品功能和性能故障问题



定期检查系统的环境，确保系统良性运行



提供新业务的咨询、解决方案、  
落地的产品和定制开发



提供与产品相关的网络、硬件、存储的  
故障分析和切分服务（综合）



# 团队培训

- 资深ACP认证顾问提供专业培训
- 方式灵活，包括远程和现场
- 不限人数
- 内容和天数按需定制
- 互动式培训模式和案例分享，快速掌握Jira等Atlassian产品的使用方法和最佳实践
- Jira插件开发培训
- ScriptRunner插件培训





# 龙智Atlassian插件

# 龙智也是Atlassian生态建设的参与者



Confluence水印插件  
Watermark for Confluence



Jira组织机构插件  
OrgWise for Jira



Jira工时插件  
TimeWise for Jira



Jira并行审批与 workflow 增强插件  
WorkflowWise for Jira



Confluence到期日提醒  
Date Reminder for Confluence



Confluence安全增强插件  
Security Enhancer for Confluence



龙智Atlassian插件系列

<https://marketplace.atlassian.com/search?query=dragonsoft>

# 龙智也是Atlassian生态建设的参与者



Jira服务台企业微信插件  
WeCom for JSM



Confluence企业微信插件  
WeCom for Confluence



Jira企业微信插件  
WeCom for Jira



Confluence报表插件  
ReportWise for Confluence



Jira钉钉插件  
DingTalk for Jira



Jira飞书插件  
FeiShu for Jira



龙智Atlassian插件系列-  
<https://marketplace.atlassian.com/search?query=dragonsoft>

# 世界各地的客户认可、信赖龙智Atlassian App

Atlassian 中国合作伙伴企业日 '23





# 案例：小米Jira实施项目

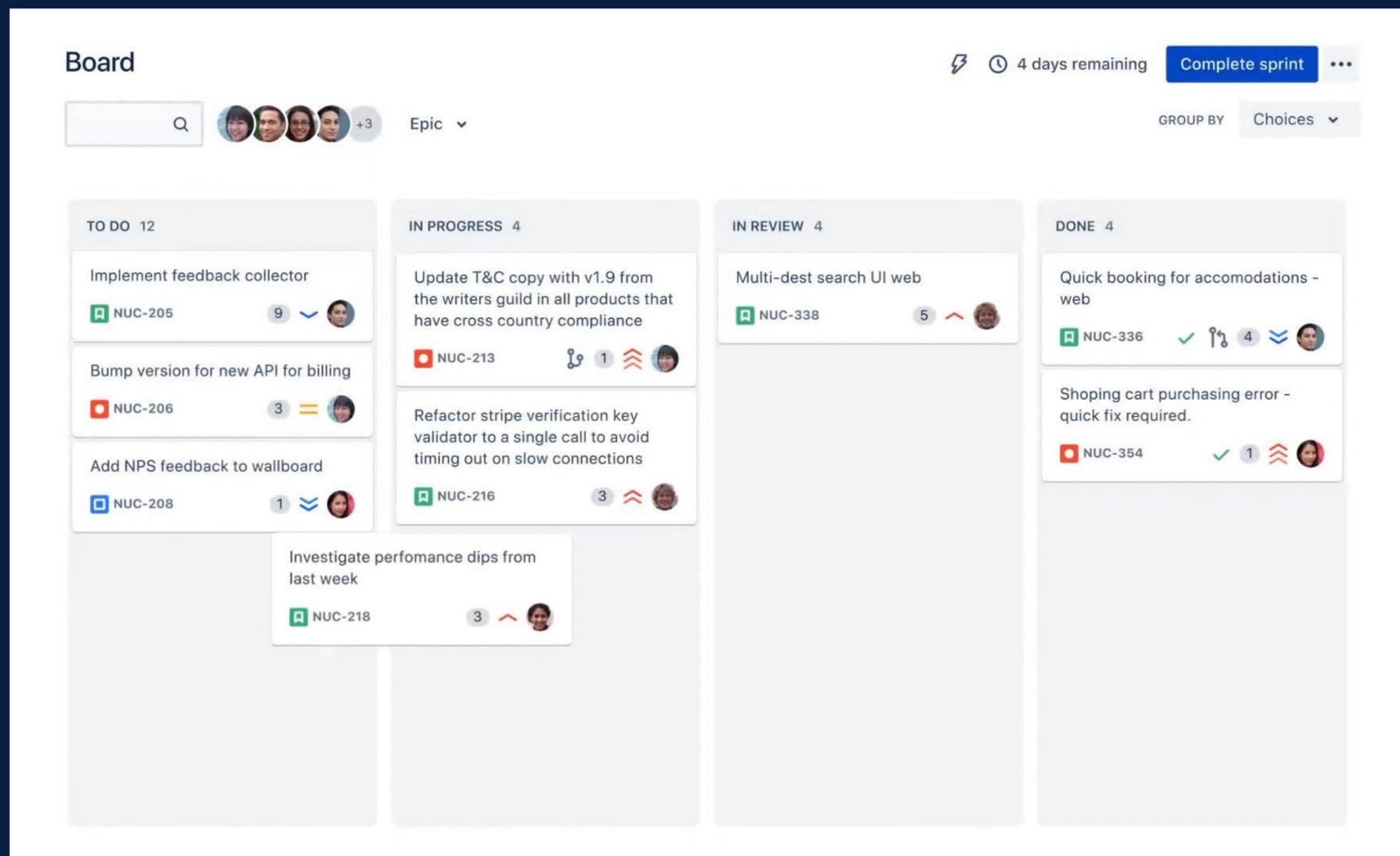
---

# Jira的特性

# 良好的用户体验和界面设计

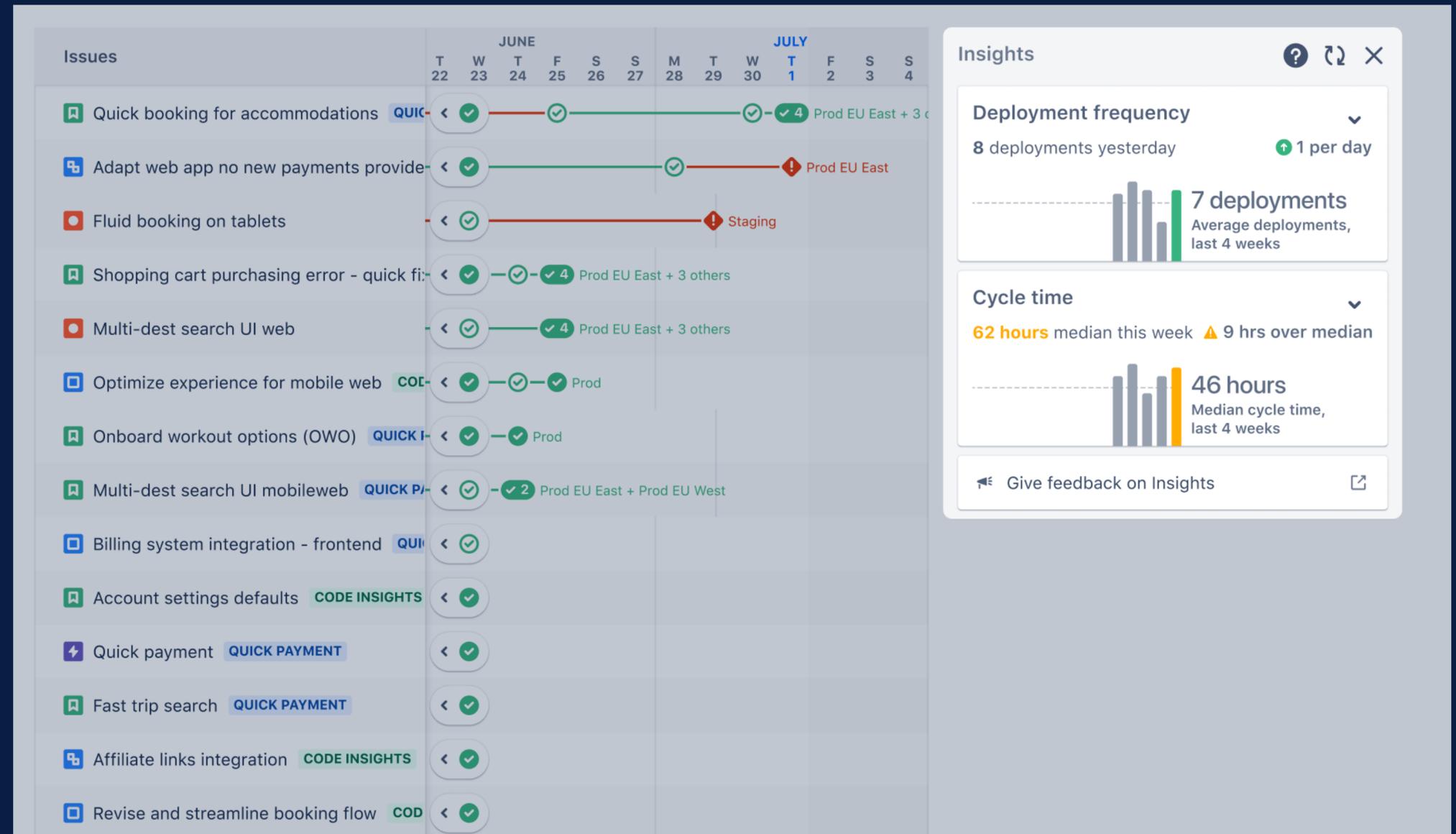
Atlassian 中国合作伙伴企业日 '23

Jira 拥有简洁、直观的用户界面设计，易于上手和使用，能提高团队的工作效率和用户满意度。



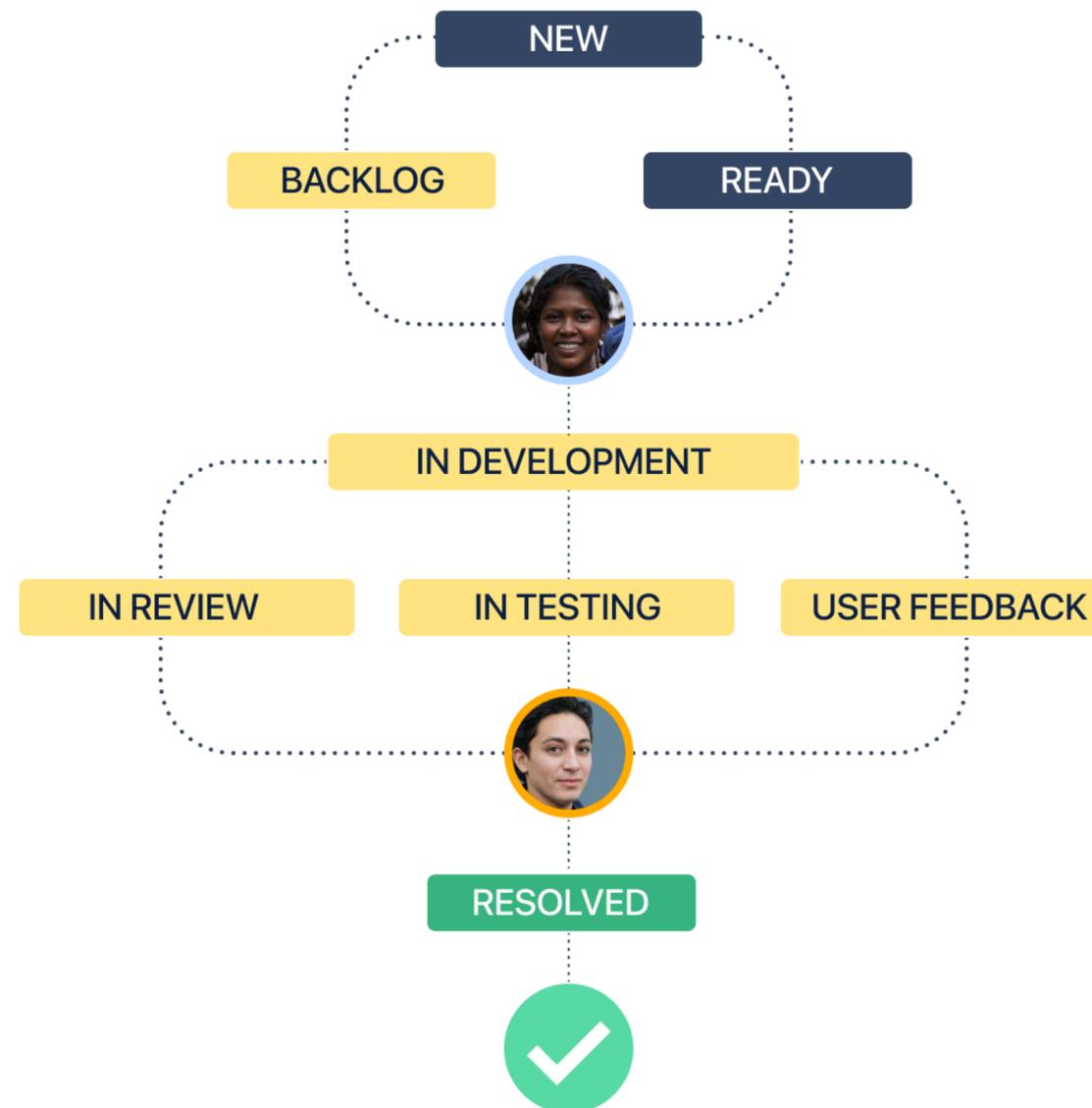
# 可视化的项目数据和报告

Jira 提供了丰富的数据和报告功能，可以生成各种图表和报表，帮助团队了解项目的状态、进度和健康状况，从而做出明智的决策。



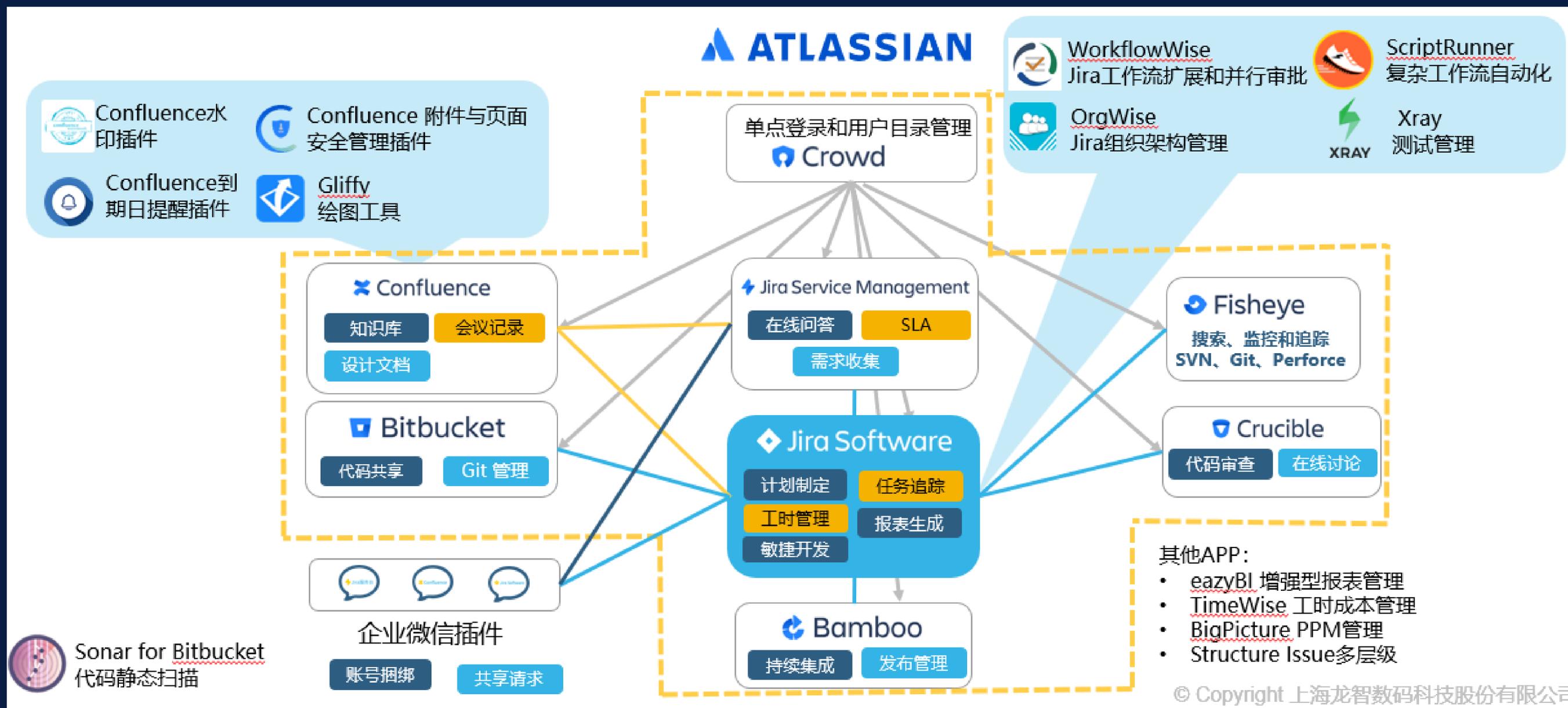
# 灵活的工作流程管理

Jira 提供了高度可定制的工作流程管理功能，可以根据团队的具体需求和项目要求自定义工作流程，使得团队的工作流程能够更加灵活、高效地进行管理。



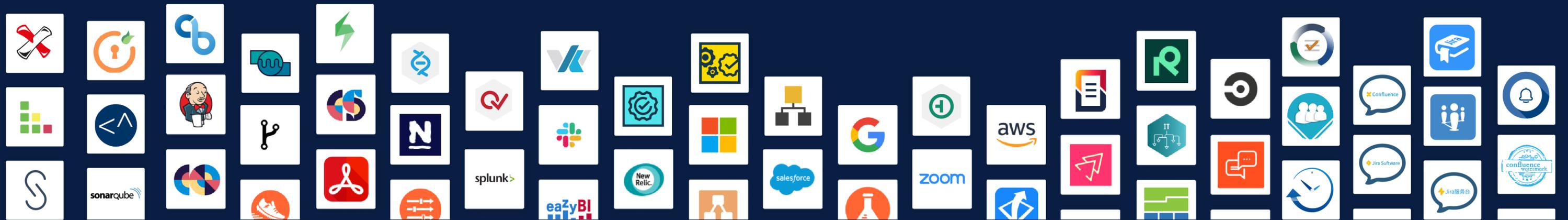
# 统一的项目协作平台（系统集成）

Jira 可以作为一个统一的项目协作平台，集成了项目管理、问题追踪、文档管理、团队协作等功能，方便团队成员在一个平台上进行协作和信息共享，减少了跨多个工具的沟通和协调成本。



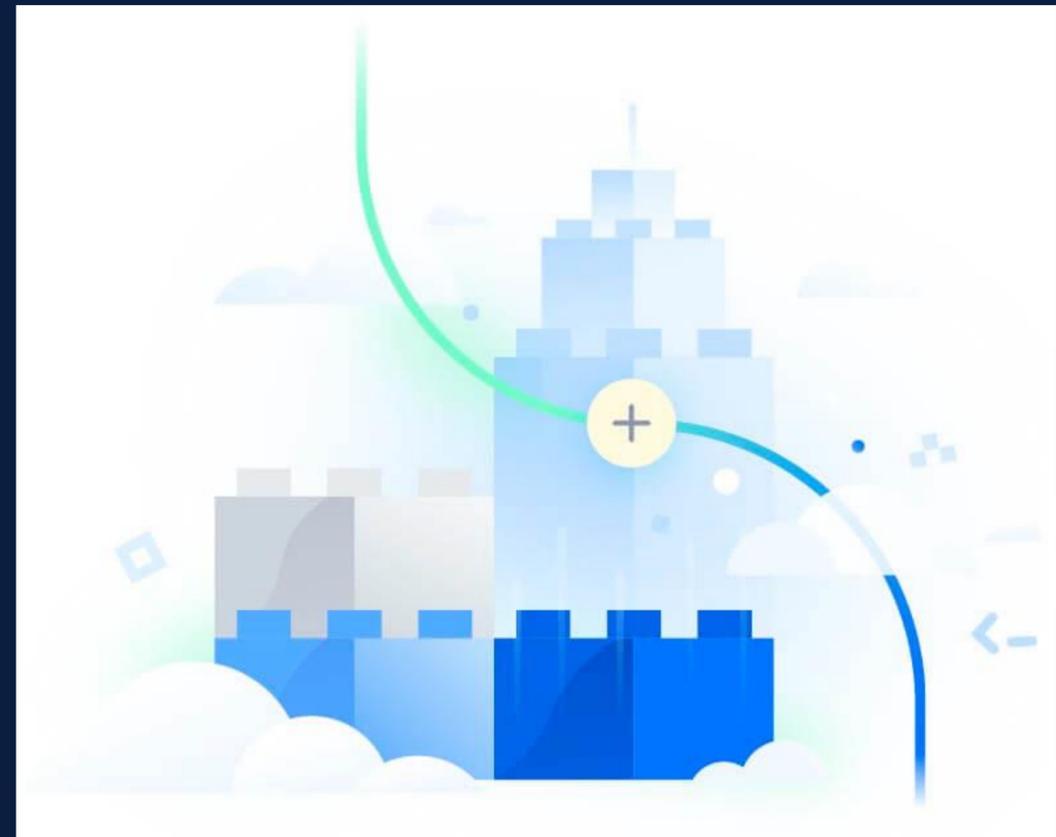
# 丰富的插件生态系统

Jira 拥有丰富的插件生态系统，包含了众多的插件和扩展，可以满足不同团队和项目的需求，扩展了 Jira 的功能和灵活性。



# 可定制性和可扩展性

Jira 提供了丰富的定制和扩展功能，可以根据团队和项目的需求进行定制和扩展，满足不同的业务流程和要求。



# 高可用/全托管 (DC/Cloud)

DC:

- 消除停机时间
- 性能提升
- 灵活扩展
- 灾难恢复

Cloud:

- 加速工具落地
- 降低硬件、运维等成本
- 随时随地工作



# 小米JIRA项目的特点



# 问题及解决

---



多接口调用导致大量慢查询



大数据量导致索引缓慢和失败



接入集团统一SSO

# 预告

---

主题演讲：

小米集团JIRA优化实战

如何在高负载的状态下保持JIRA性能与运行稳定

薛世英 | 小米公司



# 龙智竭力成为您事业长期发展的专业贴心合作伙伴



## 龙智—DevSecOps解决方案



官网



微博



知乎



头条



B站



微信公众号

上海市徐汇区龙漕路299号2幢B座9楼(200235)

电话: +86 (021) 54106233, 400-666-7732

邮箱: [customer@shdsd.com](mailto:customer@shdsd.com)

官网: <http://www.shdsd.com>

Atlassian 中国合作伙伴企业日 '23

Thank you!